

1. Algemeen

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en leveringen met beperkte aansprakelijkheid van en door Sun Lotions, Sunlotions.nl, Sunlotions.be, hierna te noemen: "Sun Lotions", en een wederpartij waarop Sun Lotions deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Eventuele voorwaarden van de wederpartij zijn nadrukkelijk niet van toepassing. Wederpartij aanvaardt dit reeds door het aanvaarden van een aanbod.

Sun Lotions is gevestigd en kantoor houdende op het adres:

De Helling 46

1502 GC Zaandam

Telefoonnummer: 0031645204206

Email: info@sunlotions.nl

Website Nederland: <http://www.sunlotions.nl>

Website België: <http://www.sunlotions.be>

Sun Lotions is ingeschreven in het KvK Handelsregister te Amsterdam, Nederland, onder nummer: 34357046.

2 Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen aan bedrijven en eindgebruikers nader ook te noemen als klant, koper of wederpartij waarbij Sun Lotions als leverancier van producten optreedt.

3 Aanbiedingen/Producten

3.1 Alle aanbiedingen van Sun Lotions zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

3.1 Sun Lotions heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel in een andere verpakking dan wel de overeenkomst te ontbinden. Zet en schrijffouten blijven te allen tijde voorbehouden.

4 Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Sun Lotions. Sun Lotions is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren, dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd deelt Sun Lotions dit gemotiveerd mee binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

4.2 Bij schriftelijke of mondelinge aanvaarding van een aanbod komt een overeenkomst tussen Sun Lotions en wederpartij, op welke overeenkomst deze algemene voorwaarden volledig van toepassing zijn. Ieder aanbod is geheel vrijblijvend. Sun Lotions is gerechtigd, ook na aanvaarding ervan, een aanbod te herroepen. Indien Sun Lotions een aanbod herroept, komt geen overeenkomst tot stand. Ook niet als wederpartij het aanvankelijke aanbod eerder heeft aanvaard.

4.3 De definitieve koopovereenkomst tussen Sun Lotions en koper is tot stand gekomen op het moment dat de zichttermijn van zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling is verstreken.

5 Prijzen

5.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief 19% Nederlandse BTW, en exclusief handlings- en verzendkosten en landspecifieke heffingen.

5.2 Producten die uitgevoerd worden naar het buitenland worden door het exportkarakter van onze leveringen vrij van heffingen aangeboden en geleverd. U wordt in het buitenland als importeur gezien en dient derhalve op eigen verantwoordelijkheid en initiatief de goederen voor de toepasselijke heffingen aan te geven en zo nodig af te dragen.

5.3 Prijzen zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen, druk of schrijffouten.

5.4 Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het prijsniveau geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien voor de aflevering enige verhoging van prijsbepalende factoren optreedt, heeft Sun Lotions het recht een evenredige verhoging van de prijs aan de wederpartij in rekening te brengen.

6 Bestellingen

6.1 Bestellingen worden door de klant rechtstreeks geplaatst bij sunlotions.nl middels internet. Op het moment van bestellen ontstaat er tussen de klant en Sun Lotions een (voorlopige) koopovereenkomst.

6.2 Het minimum bestelbedrag voor bedrijven bedraagt € 50,- per bestelling exclusief 19% B.T.W. en verzendkosten. Bestellingen onder de € 50,- worden niet in behandeling genomen. Voor particulieren bestellingen hanteren wij geen minimum bestelbedrag.

6.3 Per geplaatste bestelling (via website) ontvangt u een bevestiging per e-mail. De klant is

verantwoordelijk aan de hand van deze bevestiging de juistheid van zijn bestelling te controleren en Sun Lotions onmiddellijk op de hoogte te brengen indien deze onjuistheden bevat. Indien de klant binnen één (1) uur na bestellen geen bevestigingsmail ontvangt dient die zich te melden bij Sun Lotions middels e-mail of telefoon (tijdens openingstijden), zodat Sun Lotions de klant alsnog op de hoogte kan brengen van de inhoud van zijn bestelling.

6.4 Het wijzigen van een bestelling is niet meer mogelijk zodra deze ingepakt en klaar voor verzending is.

6.5 Voor alle bestellingen sturen wij met regelmaat statusupdates waaronder ontvangstbevestigingen van betalingen (indien van toepassing), meldingen bij artikel(en) tijdelijk niet leverbaar (indien van toepassing), pakket klaar voor verzending, etc. De klant draagt de verantwoording deze, en andere e-mails van Sun Lotions, vrijelijk te kunnen ontvangen.

7 Verzend- en rembourskosten

7.1 Alle prijzen van producten op de site van Sun Lotions zijn exclusief verzendkosten.

7.2 De verzendkosten per levering zijn verschillend. U vindt de diverse verzendmethoden en kosten terug tijdens het bestelproces. Tijdens het bestelproces worden alle kosten overzichtelijk vermeld. Voor particuliere bestellingen worden standaard verzendkosten van € 6,75 gerekend per bestelling.

7.3 Tevens kunnen wij u via rembours (betalen aan de postbode) leveren. Indien de levering onder rembours plaatsvindt worden er buiten de normale verzendkosten (indien van toepassing) € 8,50 rembourskosten in rekening gebracht.

8 Levering en levertijd

8.1 Voor verzending van bestellingen maakt Sun Lotions gebruik van een externe transporteur.

Tot aan het moment van afleveren op het afleveradres dragen Sun Lotions c.q. de transporteur de volledige verantwoording in geval van (transport)schade, vermissing of diefstal.

8.2 Alle genoemde levertijden (website, telefonisch, e-mail) gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Sun Lotions nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

8.3 Sun Lotions levert alleen complete orders uit, en kan derhalve ook niet worden verplicht tot deelleveringen waarvan de kosten door Sun Lotions worden gedragen.

8.4 Om tot levering van een bestelling over te gaan kan het zijn dat u wordt benaderd via telefoon of e-mail om de juistheid van uw bestelling te controleren. Hierdoor kan enige vertraging ontstaan in de verzending. Vermeld tijdens het afrekenen een telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent dan blijft de eventuele vertraging beperkt. Dit kan een telefoonnummer zijn van uw werk of een 06-nummer.

8.5 Vanwege de factor bezorgkosten is Sun Lotions gerechtigd nogmaals verzendkosten te berekenen aan de klant, indien de transporteur de bestelling niet kan afleveren vanwege het aantoonbaar foutief invullen van adresgegevens door de klant. De handlings- en verzendkosten bedragen € 25,-.

8.6 Levering door Sun Lotions vindt plaats met bekwame spoed doch tenminste binnen dertig (30) dagen na bestelling, tenzij door Sun Lotions anders is aangegeven. De levertijd wordt steeds bij benadering gegeven en gaat in nadat alle noodzakelijke gegevens van wederpartij zijn ontvangen, alle noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld en de vooruitbetaling is voldaan of na acceptatie van Sun Lotions voor een rembours zending. De levertijd wordt verlengd met de tijd dat Sun Lotions buiten haar schuld het product niet kan leveren, bijvoorbeeld als gevolg van leveringsproblemen bij de fabrikant van het product of een derde. Een overschrijding van de geschatte levertijd heeft niet tot gevolg dat Sun Lotions van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist. Indien levering niet tijdig plaatsvindt geeft dat de wederpartij geen recht op schadevergoeding en geen recht de overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

8.7 Indien een klant een (rembours)bestelling weigert bij aflevering door de transporteur, welke met in achtname van bekwame spoed doch binnen dertig (30) dagen is geleverd, en waarbij de overeenkomst op initiatief van de klant niet, niet correct of tijdig is ontbonden, dan is Sun Lotions gerechtigd €25,- administratiekosten in rekening te brengen.

8.8 Bij alle leveringen ontvangt de klant een duidelijke pakbon met daarop alle geleverde artikelen en een niet gespecificeerd totaalbedrag.

8.9 Zodra een pakket ons pand daadwerkelijk voor uitlevering verlaat ontvangt de klant kort daarna een e-mail met daarin een Track en Trace link en een volledig gespecificeerde digitale factuur.

8.10 Sun Lotions is nimmer verantwoordelijk voor vertraging op welke wijze dan ook, ontstaan door het niet ontvangen van statusmails van Sun Lotions.

9 Betalen

9.1 Sun Lotions biedt verschillende manieren van betalen waaronder vooruitbetaling of onder rembours te betalen.

9.1.1 Vooruitbetalen: U betaald het verschuldigde bedrag volledig vooruit waarna wij tot levering overgaan zodra het volledige bedrag, inclusief verzendkosten, bij ons binnen is.

9.1.2 Rembours: het is mogelijk om onder rembours producten van Sun Lotions te kopen. U kunt in dit geval het verschuldigde bedrag (inclusief bezorg- en rembourskosten, indien van toepassing) aan de postbode betalen.

10 Afkoelingsperiode / Het retourneren van producten

10.1 Producten, die u via Sun Lotions heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van redenen binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst op het afleveradres worden geruild en/of retour genomen mits de aankoop niet is gebruikt en in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking verkeert. Het aankoopbedrag van de retour gestuurde producten zal binnen dertig (30) dagen, na ontvangst bij Sun Lotions, terugbetaald worden.

10.2 De kosten voor het retour sturen van enkele producten of de gehele bestelling naar Sun Lotions worden altijd gedragen door de klant. Niet of niet voldoende gefrankeerde zendingen worden door ons geweigerd en gaan retour aan afzender. Indien u gebruik wilt maken van deze zogenoemde afkoelingsperiode dient u binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst op het afleveradres telefonisch of door middel van e-mail contact met ons op te nemen

10.3 Wanneer de klant in plaats van het bestelde product een ander product heeft ontvangen wordt deze door Sun Lotions kosteloos omgeruild voor het bestelde product mits het ontvangen product niet is gebruikt en in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking verkeert.

De consument heeft recht op omruiling of restitutie van het orderbedrag mits reeds voldaan. Hiertoe dient u binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst op het afleveradres telefonisch contact op te nemen of via een e-mail dit kenbaar te maken.

10.4 Wanneer krachtens het bovenstaande enigerlei product mag worden geretourneerd wordt bij gewenste restitutie (mits de aankoop niet is gebruikt en in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking verkeert) het betaalde bedrag binnen dertig (30) dagen op uw bankâ€• of girorekening gestort.

10.5 Als de bovenstaande termijnen niet worden gerespecteerd door de koper zijn de bovenstaande rechten van de koper door een met ommekomst van die termijn vervallen.

10.6 Indien u producten aan Sun Lotions wilt retourneren zorgt u dan voor een verzendbewijs van het postkantoor zodat het mogelijk is de retourzending na te zoeken. Sun Lotions kan geen verantwoording op zich nemen indien het pakket zoek is geraakt.

10.7 Sun Lotions stelt een retouradres in Nederland ter beschikking voor het ontvangen van geretourneerde producten.

11 Garantie

11.1 Op alle geleverde producten via Sun Lotions gelden de normale fabrieksgaranties. Contractuele garantie gelden onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

11.2 Indien een product bij aankomst beschadigd of niet in orde is door een fabricagefout(en), stuurt u Sun Lotions een e-mail om dit kenbaar te maken. Omschrijf duidelijk de klacht, uw gegevens, het order- en eventuele voorhanden zijnde productnummer. Indien de klacht wordt gehonoreerd ontvangt u van ons een zogenoemd RMA-nummer en retouradres. Het artikel wordt bij een daadwerkelijke beschadiging door Sun Lotions kosteloos omgeruild voor het door u bestelde product mits de aankoop niet verder is gebruikt dan tot aan de constatering van de beschadiging of fabricagefout(en) en in de originele verpakking verkeert.

11.3 De kosten voor het retoursturen naar Sun Lotions worden altijd gedragen door de klant. Indien u producten retour wilt sturen zorgt u dan voor een verzendbewijs van het postkantoor zodat het mogelijk is de retourzending na te zoeken. Sun Lotions kan geen verantwoording op zich nemen indien het pakket zoek is geraakt. Niet of niet voldoende gefrankeerde zendingen worden door ons geweigerd en gaan retour afzender.

11.5 Sun Lotions behoudt zich het recht voor producten eerst uitvoerig te testen, of te laten testen, alvorens tot omruiling over te gaan. Mocht na onderzoek blijken dat het door u retour gezonden product geen beschadiging of fabricagefout(en) vertoont brengen wij € 25,- onderzoek-, verzend- en administratiekosten in rekening.

12 Onderzoeksplicht en nakoming

12.1 U hebt de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren op beschadigingen en/of gebreken en dient ons hierover onmiddellijk schriftelijk te informeren. Eventuele naderhand te constateren gebreken dient u uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Sun Lotions te melden.

12.2 Sun Lotions is nimmer verantwoordelijk voor vertraging op welke wijze dan ook, ontstaan door het niet ontvangen van statusmails van Sun Lotions.

13 Aansprakelijkheid en schadevergoeding

13.1 Sun Lotions kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade die aan haar opzet of bewuste roekeloosheid is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

13.2 Omstandigheden die in ieder geval niet voor risico van Sun Lotions komen zijn: ziekte, inâ€•, uitâ€• en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, etc.

13.3 Sun Lotions is in het bijzonder niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade, van welke aard dan ook, welke voor de wederpartij of voor derden en eindgebruikers mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van (het gebruik van) de door Sun Lotions geleverde producten.

13.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Sun Lotions ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

13.5 Aansprakelijkheid van Sun Lotions ter zake van de overeenkomst is beperkt tot de garantieverplichtingen.

14 Toepasselijk recht

14.1 Op alle leveringen van Sun Lotions waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing. Uitgesloten zijn heffingen die vallen onder heffingsregelingen.

14.2. Producten die uitgevoerd worden naar het buitenland worden door het exportkarakter van onze leveringen vrij van heffingen aangeboden en geleverd. U wordt in het buitenland als importeur gezien en dient derhalve op eigen verantwoordelijkheid en initiatief de goederen voor de toepasselijke heffingen aan te geven en zo nodig af te dragen. Sun Lotions is derhalve exporteur en is nimmer verantwoordelijk noch gerechtigd voor het doen van aangiftes noch voor het

doorberekenen/inhouden noch voor het afdragen van Buitenlandse heffingen.

15 Nederlandse tekst prevaleert

15.1 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

16 Persoonsgegevens

16.1 Sun Lotions gebruikt uw klantgegevens ten behoeve van het zo goed mogelijk verwerken en verzenden van bestellingen en het op de hoogte houden van de klant t.a.v. betalingsverwerkingen, statusupdates, barcodemails, etc.

16.2 Sun Lotions verstrekt uw persoonlijke gegevens NIET aan derden anders dan voor het verwerken en afleveren van uw bestelling. U kunt uw geregistreerde gegevens inzien, wijzigen en verwijderen met behulp van de toegezonden gebruikersnaam en wachtwoord.

16.3 Sun Lotions zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen o.a. worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant en nog zolang bewaard als nodig is voor de behandeling van eventuele klachten naar aanleiding van de uitvoering van de bestelling. Er zullen geen gegevens aan derden worden doorgegeven waarbij de privacy van de klant in het geding komt.

17 Afwijkingen

17.1 Sun Lotions kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen of fouten in prijzen, afbeeldingen en teksten.

18 Klachten en Geschillencommissie

18.1 Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, uiterlijk binnen dertig (30) dagen zullen wij op uw klacht reageren.

18.2 Komen we er samen niet uit, dan kunt u, tegen betaling van € 25,• klachtgeld, uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: www.sgc.nl. Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.

18.3 Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.